

広島県後期高齢者医療広域連合歯科健康診査に係るコールセンター業務に対する質問及び回答について

(問1) 「仕様書3 履行場所」について、広島県外での設置でも大丈夫でしょうか。

(答1) 本業務の履行が可能であれば、履行場所を県内に限るものではありません。

(問2) 「仕様書6 問い合わせ件数(見込み)」について、約1,000件/1日という理解でよろしいでしょうか。

(答2) 約1,000件は、設置期間中の合計問い合わせ件数の見込みです。

(問3) 「仕様書9 費用負担及び受注者の責務」について、用意する番号は「0120」のものでよいでしょうか。

(答3) よいですが(ただし、フリーダイヤルに限るものではありません。)